

Политика конфиденциальности

Условие конфиденциальности распространяется на всю информацию, которую ПАО «МТС» (адрес места нахождения: г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) (далее, МТС), а так же Партнер МТС, информация о котором указана в настоящей Политике, в силу оказываемых услуг с помощью Приложений «МТС Родитель» и «МТС Ребенок» (далее «Приложения»), а также в силу технологических особенностей использования указанных Приложений, могут получить о Пользователе Приложений, установленных Пользователем/Пользователями на свое Абонентское оборудование (смартфон/ планшет с установленными в них идентификационными модулями (SIM-картами) МТС), во время использования ими Приложения/Приложений, и которая может быть соотнесена с данным конкретным Пользователем/конкретными Пользователями.

Получение и использование технической и персональной информации

Устанавливая настоящее Приложение и регистрируясь в нём, Пользователь соглашается с использованием в качестве Логина для входа в Приложение Абонентского номера МТС, идентификационный модуль (SIM-карта = СИМ-карта) в отношении которого установлен в том же Абонентском оборудовании, на которое устанавливается Приложение (далее «номер мобильного телефона»). МТС сохраняет номер мобильного телефона Пользователя как номер Пользователя Приложения.

Приложение «МТС Родитель», установленное Пользователем на свое Абонентское оборудование, автоматически получает и записывает в сервисные логи технические данные об Абонентском оборудовании (далее также «устройство») Пользователя (версия операционной системы, модель устройства), версию установленного Приложения; номер мобильного телефона; данные о подписке на Сервис; данные о местоположении Абонентского оборудования Пользователя) и персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, указанные Пользователем в Приложении; фото, если Пользователь предоставил разрешения к камере и/или галерее). Техническая информация и персональные данные в целом именуется «персональная информация Родителя».

Приложение «МТС Ребенок», установленное Пользователем на свое Абонентское оборудование, автоматически получает и записывает в сервисные логи технические данные об устройстве Пользователя (версия операционной системы, модель устройства), версию установленного Приложения; номер мобильного телефона; данные о подписке на Сервис; данные о местоположении Абонентского оборудования Пользователя) и персональные данные (фамилия, имя, дата рождения, пол, указанные Пользователем в Приложении; фото, если Пользователь предоставил разрешения к камере и/или галерее), данные об установленных приложениях на устройстве Пользователя и времени их запуска/попыток запуска/использования; данные о посещенных web-ресурсах Пользователем, также данные о заблокированных попытках посещения веб-ресурсов; данные о примерном месте нахождения Абонентского оборудования с установленным на нем Приложением «МТС Ребенок»; о заряде устройства. Техническая информация и персональные данные в целом именуется «персональная информация Ребенка».

Персональные данные Родителя и Ребенка, поименованные выше, далее в целом также «персональная информация», обрабатываются с использованием средств автоматизации в течение срока использования соответствующих Приложений и в течение срока исковой давности после прекращения использования Приложений, и используются только для оказания Сервиса (использования Приложения/Приложений), в т.ч. повышения качества его оказания, обеспечения работоспособности Приложения, устранения возникающих ошибок и (или) оперативного решения проблем с Приложением.

Для достижения указанной выше цели использования Технической и персональной информации Родителя и Ребенка (далее также «Техническая и персональная информация») МТС вправе поручить обработку такой Технической и персональной информации компании-партнеру, правообладателю Приложений - Обществу с ограниченной ответственностью «Сфера» (место нахождения: 119017, г. Москва, Большая Ордынка, дом 54, строение 2, этаж 1, помещение I, комнаты №21-25, ИНН 9701036227, КПП 770601001, ОГРН 1167746318706) (далее «Партнер»).

Использование и раскрытие технической и персональной информации

Всю полученную информацию МТС и Партнер используют с одной основной целью: сделать Приложение максимально удобным и полезным для Пользователя.

МТС гарантирует конфиденциальность Технической и персональной информации и вправе передать данную информацию третьим лицам только в случаях, установленных действующим законодательством (на основании судебного решения, по мотивированному запросу правоохранительных органов), а также в соответствии с условиями настоящей Политики.

Пользователь, устанавливая Приложение на свое Абонентское оборудование, своей волей и в своем интересе (либо в интересе лица, на Абонентское устройство которого устанавливается Приложение «МТС Ребенок», действуя как его законный или уполномоченный Представитель) соглашается на обработку Технической и персональной информации МТС и Партнером, кроме того, соглашается на передачу персональной информации Ребенка в адрес Приложения «МТС Родитель», в результате чего такая информация становится доступной Пользователю Приложения «МТС Родитель», а также соглашается с тем, что МТС для целей оказания Пользователю Сервиса (использования Приложений), в т.ч. повышения качества его оказания, обеспечения работоспособности Приложений, устранения возникающих ошибок и(или) оперативного решения проблем с Приложением вправе передать Техническую и/или персональную информацию, которая изначально не была доступна Партнеру, в адрес Партнера, при этом МТС гарантирует, что Партнер будет использовать указанную информацию только для цели оказания Пользователю Сервиса.

Настоящее согласие на обработку персональной информации может быть отозвано в любой момент времени путем удаления Приложений с Абонентского устройства Пользователя/Пользователей. В случае возникновения каких-либо проблем с удалением Приложения с Абонентского устройства, Пользователь с документом, удостоверяющим личность (от имени несовершеннолетнего и/или недееспособного Пользователя выступают его законный или уполномоченный представитель с подтверждением таких полномочий и документом, удостоверяющим личность представителя Пользователя) может обратиться в любой из салонов-магазинов МТС, адрес которых указан на Сайте МТС www.mts.ru, и далее следовать инструкции, полученной с салоне-магазине МТС.

Пользователь подтверждает, что выражая отказ от обработки Технической и персональной информации, Пользователь также соглашается с тем, что оказание Сервиса Пользователю может быть прекращено, поскольку в силу технологических особенностей оказание Сервиса без принятия Пользователями условий настоящей Политики конфиденциальности в целом и без изъятий, в т.ч. в части согласий Пользователя на обработку Технической и персональной информации, может сделать оказание Сервиса невозможным со стороны МТС. Пользователь вправе в любое время обратиться в контактный центр МТС (номера телефонов на сайте МТС – www.mts.ru) или воспользоваться сервисами самообслуживания (Личный кабинет и/или Приложение «Мой МТС») и уточнить статус предоставления Сервиса.

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью [Пользовательского соглашения](#).